



Verkaufs- und Geschäftsbedingungen

1. **Allgemeine Geschäftsbedingungen:**
Unsere Lieferungen erfolgen ausschließlich zu nachstehenden Bedingungen. Sie gelten für die Dauer der geschäftlichen Verbindung; es bedarf nicht in jedem einzelnen Fall der Übersendung dieser Bedingungen.
2. **Lieferung und Frachtkosten:**
Lieferung im Inland, bei Einhaltung unserer Verpackungseinheiten, bei den Unterarmgehstützen, oder ab einen Warenwert von 150,- Euro frei Haus. Mehrkosten durch besondere Express- oder Eilsendungen gehen zu Lasten des Käufers. Frachtkosten für Exportsendungen werden nach Einzelvereinbarungen berechnet. Die Wahl des Spediteurs bzw. Versandweges wird vom Verkäufer entschieden. Versicherung der Sendung erfolgt durch den Verkäufer. Technische Änderungen unserer Artikel behalten wir uns vor.
3. **Verpackung** wird nur bei Kleinsendungen z.B. Post oder UPS berechnet.
4. **Lieferfristen**, die durch unvorhersehbare Ereignisse nicht eingehalten werden können, versuchen wir zumindest durch Teillieferungen zu erfüllen.
5. **Höhere Gewalt und sonstige Behinderungen:**
Ereignisse höherer Gewalt berechtigen uns, die Lieferungen um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinaus zuschieben oder wegen eines noch nicht erfüllten Teils von Verträgen ganz oder teilweise zurückzutreten. Der höheren Gewalt stehen Streik und Aussperrung der unvorhergesehenen Umstände gleich, die uns die rechtzeitige Lieferung trotz zumutbarer Anstrengungen unmöglich machen. Dies gilt auch, wenn die vorgenannten Behinderungen während eines Verzuges oder bei einem Unterlieferanten eintreten. Der Besteller kann uns auffordern, innerhalb von zwei Wochen zu erklären, ob wir zurücktreten oder innerhalb einer angemessenen Nachfrist liefern wollen. Erklären wir uns nicht, kann der Besteller vom nicht erfüllten Teil des Vertrages zurücktreten.
6. **Mängel der Ware, Gewährleistung:**
Beanstandungen der Ware müssen innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung erfolgen. Nach Prüfung erfolgt für berechnete Mängel unentgeltlicher Ersatz der Ware, entweder durch Teileaustausch oder Neulieferung. Unsere Mängelgewährleistungspflicht beträgt 24 Monate. Eigenmächtiges Nacharbeiten hat den Verlust aller Mängelansprüche zur Folge. Die Mangelhaftung bezieht sich nicht auf natürliche Abnutzung; ferner nicht auf Schäden, die nach dem Gefahrenübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung oder Ähnliches entstehen. Bei Transportschäden ist der entsprechende Auslieferer (Spediteur, Post, UPS u.a.) zur Schadenfeststellung heranzuziehen. Tatbestandsaufnahme und quittierter Frachtbrief sind an uns einzusenden, damit weiter Bearbeitung durch uns erfolgen kann.
7. **Rückgaben und Gutschriften:**
Rücksendungen werden nur nach vorheriger Absprache und kostenfreier Zustellung angenommen. Zurückgesandte Artikel werden mit der nächsten Lieferung verrechnet. Sollte eine separate Gutschrift erwünscht werden, wird eine Kostenpauschale von Euro 5,00 erhoben.
8. **Eigentumsvorbehalt:**
Bis zur Erfüllung aller unserer Forderungen bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Forderungen des Käufers aus der Weiterveräußerung unserer Waren werden bereits jetzt an uns abgetreten.
9. **Zahlungsbedingungen:**
Unsere Rechnungen sind zahlbar 30 Tage nach Rechnungsdatum oder innerhalb 10 Tagen mit 2% Skonto. Bei Bankeinzug gewähren wir 3 % Skonto. Sondervereinbarungen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung.
10. **Erfüllungsort und Gerichtsstand** ist für beide Teile Rheine.
11. **Rechtswirksamkeit und Ergänzung des Vertrages:**
Falls eine Bestimmung dieses Vertrages der Rechtswirksamkeit entbehrt oder eine Lücke im Vertrag gegeben ist, soll dadurch die Rechtswirksamkeit des übrigen Vertragsinhaltes nicht berührt werden. Die unwirksame oder fehlende Bestimmung soll vielmehr durch eine andere ersetzt werden, die dem in diesem Vertrage zum Ausdruck gekommenen Willen der Parteien, nach Möglichkeit gerecht wird.
12. **Sind bei Vertragsabschluss/Bestellung aus vorherigen Lieferungen noch Zahlungsrückstände zu verzeichnen**, so sind wir berechtigt, Sicherheit bzw. Vorkasse zu verlangen und bei Ablehnung das Angebot abzulehnen oder vom Vertrag zurückzutreten. Gegenleistungen für bereits erfolgte Teillieferungen sind in diesem Falle sofort fällig.
13. **Umtausch:**
Verkaufte Ware kann nicht zurückgenommen oder umgetauscht werden, in Ausnahmefällen kann eine Kulanzregelung vereinbart werden. Unfreie Warenrücksendungen werden von uns nicht angenommen. Sonderanfertigungen/ Sonderbestellungen sind generell vom Umtausch ausgeschlossen.
14. **Aus versicherungstechnischen Gründen haftet die Ossenberg Vertriebs GmbH für Schäden in den USA und Kanada nur dann**, wenn die Lieferung der Waren in diese Länder mit ausdrücklicher Genehmigung der Ossenberg Vertriebs GmbH erfolgte.